

Termini e Condizioni

Acquisto corsi online (modalità e-learning) — DLT Formazione snc

Versione aggiornata — recepisce il D.Lgs. 31 dicembre 2025, n. 209 (art. 54-bis Codice del Consumo).

L'attivazione delle credenziali di accesso al corso on-line sarà effettuata a seguito della verifica dell'avvenuto pagamento. I corsi saranno fruibili per 6 (sei) mesi dalla data di invio della e-mail con la conferma dell'attivazione delle credenziali di accesso. Unica eccezione è l'attivazione degli "abbonamenti full CFP" che consentono l'accesso per 2 (due) o 12 (dodici) mesi dall'attivazione.

1) Ambito di applicazione

1.1 I presenti Termini e Condizioni (di seguito "T&C") disciplinano tutti i rapporti tra DLT Formazione snc di Davide Gianfranco Di Leo e Daniela Tasca (di seguito "DLT Formazione" o "fornitore"), con sede legale in Via Barone Leonino 2 a Truccazzano (MI), ed i propri clienti aventi ad oggetto l'acquisto da parte di questi ultimi dei corsi di formazione on line presenti sul sito internet www.dltformazione.it.

1.2 Tutte le informazioni presenti sul sito www.dltformazione.it, incluse quelle relative all'esistenza, alle condizioni, ai termini e alle modalità di esercizio del diritto di recesso e all'esistenza e collocazione della funzione di recesso di cui al successivo art. 6, costituiscono informativa pre-contrattuale ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 206/2005 e formano parte integrante ed essenziale dei presenti T&C. L'acquirente dichiara di averne preso visione e di averne pienamente compreso il contenuto.

1.3 I presenti T&C sono stati redatti in osservanza ed in conformità alle disposizioni del codice civile e del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), così come modificato, da ultimo, dal D.Lgs. 21/2014 e dal D.Lgs. 31 dicembre 2025, n. 209.

1.4 Il cliente, in sede di acquisto, dichiara sotto la propria responsabilità la natura dell'acquisto effettuato — come consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale eventualmente svolta, ovvero come professionista/impresa che agisce nell'esercizio della propria attività — anche tramite i dati di fatturazione forniti (incluso il campo Partita IVA). DLT Formazione fa legittimo affidamento, in buona fede, su quanto dichiarato dal cliente ai fini dell'applicazione delle disposizioni del D.Lgs. 206/2005 riservate ai consumatori.

2) Corrispettivi, modalità di pagamento, erogazione del corso e crediti formativi

2.1 Il corrispettivo per l'iscrizione al corso on line prescelto è indicato nella scheda di presentazione del medesimo o sulla relativa pagina del sito dltformazione.it. La quota di iscrizione comprende: l'invio di username e password per l'accesso al corso, l'eventuale possibilità di ottenere assistenza telefonica, di porre domande ad un tutor attraverso invio di email e di scaricare il materiale didattico in formato .pdf o altri formati (testi, immagini, tabelle, norme, ecc).

2.2 Il pagamento potrà essere effettuato mediante bonifico bancario alle coordinate indicate nella scheda di iscrizione oppure mediante pagamento on line con carta di credito, carta prepagata o PayPal.

2.3 I contenuti digitali saranno forniti nel momento in cui DLT Formazione avrà verificato l'avvenuto pagamento e dopo che il cliente avrà completato l'iscrizione online tramite il sito dltformazione.it.

2.4 I corsi saranno fruibili per 6 (sei) mesi dalla data di invio della e-mail con la conferma dell'attivazione delle credenziali di accesso. Unica eccezione è l'attivazione degli "abbonamenti full CFP" che consentono l'accesso per 2 (due) o 12 (dodici) mesi dall'attivazione.

2.5 Al termine del corso prescelto DLT Formazione rilascerà al partecipante l'attestato di frequenza.

2.6 Scaduto il periodo contrattuale di visione il partecipante potrà richiedere una proroga di ulteriori 6 mesi; il costo

si indica sin da ora in 29,00 € + IVA. Ricevuto tale pagamento DLT Formazione provvederà a riattivare l'account del corsista.

2.7 Crediti Formativi Professionali (CFP). L'eventuale accreditamento del corso ai fini del riconoscimento di CFP presso un determinato Ordine o Collegio professionale è indicato esclusivamente, ove sussistente, nella scheda di presentazione del corso pubblicata sul sito. In assenza di tale indicazione espressa, il corso si intende non accreditato presso l'Ordine o Collegio in questione, anche qualora il cliente lo abbia ritenuto o presunto sulla base di elementi diversi da quanto espressamente pubblicato sul sito al momento dell'acquisto.

3) Condizioni di utilizzo della piattaforma

I presenti T&C disciplinano i termini e le condizioni per l'utilizzo della piattaforma corsi.dltformazione.it, incluse le modalità di acquisto e partecipazione ai corsi disponibili, nonché i servizi riservati agli utenti registrati.

DLT Formazione si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti T&C in qualsiasi momento, informando gli utenti tramite il sito www.dltformazione.it. Le modifiche avranno validità trascorsi 10 giorni dalla pubblicazione; le condizioni applicabili a un ordine già concluso restano quelle vigenti al momento della conclusione del contratto.

L'eventuale tolleranza da parte del Fornitore rispetto a comportamenti non conformi non costituisce rinuncia ai propri diritti contrattuali. Qualora una o più clausole risultassero nulle o inefficaci, le restanti disposizioni rimangono valide.

4) Obblighi degli utenti

Gli utenti sono tenuti a utilizzare la piattaforma in piena conformità con i presenti T&C. È vietato impiegare la piattaforma per finalità illecite, comprometterne il funzionamento, causarne danni o interferenze, nonché tentare accessi non autorizzati al portale, ad account altrui o a sistemi connessi.

5) Conclusione del contratto

5.1 Il contratto s'intende perfezionato al momento della ricezione da parte di DLT Formazione della scheda di iscrizione (cartacea o online), dei presenti T&C sottoscritti per accettazione ai sensi dell'art. 1326 c.c., anche per approvazione espressa delle clausole ex art. 1341 c.c., e della conferma dell'avvenuto versamento della quota di iscrizione.

6) Diritto di recesso

6.1 Salvo quanto previsto al successivo punto 6.4, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 il cliente che rivesta la qualifica di consumatore dispone di un termine di quattordici (14) giorni per recedere dal presente contratto senza dover fornire alcuna motivazione, decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto ai sensi del precedente art. 5.

6.2 Funzione di recesso online. Conformemente all'art. 54-bis del D.Lgs. 206/2005, come introdotto dal D.Lgs. 31 dicembre 2025, n. 209, DLT Formazione mette a disposizione del cliente, in maniera continuativa per tutto il periodo di cui al punto 6.1, una funzione di recesso raggiungibile dal sito www.dltformazione.it nella pagina contatti del sito, sezione recesso (pagina www.dltformazione.it/contatti). Tramite tale funzione il cliente può inviare la dichiarazione di recesso indicando: nome e cognome, dati identificativi dell'ordine (numero d'ordine e/o corso acquistato e data di acquisto) e l'indirizzo email su cui ricevere la conferma. In alternativa, il cliente può esercitare il recesso mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata a.r. o PEC all'indirizzo dltformazione@pec.it, ovvero avvalendosi del modulo "tipo" di cui all'Allegato I, parte B, del Codice del Consumo.

6.3 DLT Formazione conferma al cliente, sul mezzo elettronico indicato, la ricezione della dichiarazione di recesso senza ingiustificato ritardo.

6.4 Eccezione per fornitura di contenuto digitale. I corsi erogati in modalità e-learning costituiscono fornitura di

contenuto digitale non su supporto materiale ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera o), del D.Lgs. 206/2005. Accettando i presenti T&C e richiedendo l'attivazione del corso, il cliente — se qualificabile come consumatore — acconsente espressamente a che l'esecuzione del contratto abbia inizio prima della scadenza del termine di recesso di cui al punto 6.1, e dichiara di essere consapevole che, per effetto di tale consenso, perderà il diritto di recesso nel momento in cui le credenziali di accesso al corso verranno attivate e comunicate. Il diritto di recesso rimane pertanto esercitabile esclusivamente nell'intervallo temporale tra il perfezionamento del contratto (art. 5) e l'effettiva attivazione e comunicazione delle credenziali di accesso.

6.5 Effetti del recesso. In caso di recesso validamente esercitato ai sensi dei punti che precedono, DLT Formazione rimborsa al cliente quanto corrisposto, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui è stata informata della decisione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo espresso.

6.6 Rimborsi discrezionali. Resta ferma l'insindacabile facoltà di DLT Formazione di valutare, caso per caso, eventuali richieste di rimborso o annullamento dell'ordine pervenute al di fuori delle ipotesi e dei termini di cui ai punti precedenti. L'eventuale accoglimento costituisce un atto di libertà commerciale e non integra, in alcun caso, il riconoscimento di un diritto in capo al cliente che lo richiede, né costituisce prassi vincolante per DLT Formazione, né crea precedente o legittima aspettativa rispetto a richieste future, anche se formulate dallo stesso cliente o relative a casi analoghi.

7) Risoluzione

7.1 Il presente contratto si intenderà risolto di diritto con effetto immediato ad esito di comunicazione scritta da parte di DLT Formazione al cliente mediante lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata, nel caso in cui quest'ultimo si renda inadempiente rispetto agli artt. 2, 3 e 4, salvo l'ulteriore risarcimento del danno ex art. 1453 c.c.

8) Proprietà intellettuale e diritti sui contenuti

8.1 DLT Formazione è titolare del diritto d'autore e/o del diritto di sfruttamento in esclusiva di tutto il materiale didattico fruibile on line e/o scaricabile dai siti di proprietà di DLT Formazione stessa. Ogni riproduzione, divulgazione e commercializzazione del predetto materiale, in assenza di espressa autorizzazione, sarà qualificata come violazione del diritto di privativa industriale e comporterà il pagamento di una penale ex art. 1382 c.c. pari ad € 5.500,00, salvo l'ulteriore risarcimento del danno.

9) Riservatezza

Le parti si impegnano a tenere strettamente riservate tutte le informazioni, notizie e dati (compresi i dati per l'accesso alla piattaforma, i materiali del corso e le informazioni fornite dal tutor) di cui verranno a conoscenza durante o in relazione all'esecuzione del contratto, segnalando tempestivamente ogni situazione che comporti il venir meno delle condizioni di sicurezza e riservatezza.

10) Limitazioni di responsabilità

10.1 DLT Formazione non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi, disservizi o sospensioni del sito causati da terze parti, da eventi di forza maggiore o da circostanze imprevedibili e non controllabili, inclusi a titolo esemplificativo: interruzioni dei servizi telefonici o elettrici, problemi di connettività, malfunzionamenti software, impedimenti normativi o atti di autorità.

10.2 DLT Formazione non risponde dell'eventuale mancato incremento dell'attività dell'utente, né di danni derivanti da manomissioni di terzi, uso scorretto della piattaforma, malfunzionamenti degli apparati di connessione dell'utente, non conformità o obsolescenza di dispositivi o programmi in uso, né di problemi relativi a hosting o dominio.

10.3 Il Fornitore non sarà responsabile per eventuali errori od omissioni presenti nei contenuti del sito, né per violazioni di diritti altrui e per i danni, anche indiretti, che ne possano derivare, inclusi perdita di dati, mancato guadagno o perdita del diritto d'uso.

10.4 Effettuando la presente iscrizione il cliente dichiara di essere in possesso dei requisiti necessari per partecipare al corso, esonerando DLT Formazione snc da ogni responsabilità al riguardo.

11) Foro competente

11.1 Nel caso il cliente sia qualificabile come consumatore, le parti dichiarano che per qualsiasi controversia concernente i presenti T&C il foro competente sarà determinato ex art. 66-bis del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. 21/2014.

11.2 Qualora il cliente non sia qualificabile come consumatore, per qualsiasi controversia concernente i presenti T&C sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. le parti dichiarano di aver letto e compreso i presenti Termini e Condizioni e di accettare espressamente le previsioni di cui agli artt. 6.4 e 6.6 (contenuto digitale e rimborsi discrezionali), 7 (Risoluzione), 10.1, 10.2 e 10.3 (Limitazioni di responsabilità) e 11.2 (Foro di Milano per i clienti non consumatori).